



Organizacja pracy lekarza POZ

Zajęcia dla studentów
Warszawskiego Uniwersytetu Medycznego

Małgorzata Zaława – Dąbrowska
Dyrektor SPZZLO Warszawa Żoliborz

PLAN ZAJĘĆ

1. Prezentacja SPZZLO Warszawa Żoliborz
2. Podstawowa Opieka Zdrowotna – zakres świadczeń
3. Skierowania – zasady wystawiania przez lekarza POZ
4. Szybka terapia onkologiczna
5. Transport sanitarny POZ
6. Dokumentacja medyczna – zasady prowadzenia, udostępnienia i przechowywania
7. Zasady wystawiania recept na leki refundowane
8. Projekt 75+. Bezpłatne leki dla seniorów
9. Ustawa o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”
10. Prawa pacjenta

SPZZLO WARSZAWA-ŻOLIBORZ

Jeden z największych Zakładów Lecznictwa Otwartego w Warszawie oraz **jeden z największych zakładów** w Polsce. Zakład sprawuje opiekę nad ok. **210 tys.** mieszkańcami Żoliborza, Bielan i podwarszawskich Łomianek.

Główna siedziba mieści się na Szajnochy 8.

SPZZLO WARSZAWA-ŻOLIBORZ

1. CONRADA
2. FELIŃSKIEGO
3. ŁOMIANKI
4. ELBLĄSKA
5. KLAUDYNY
6. KLECZEWSKA
7. SZAJNOCHY
8. KOCHANOWSKIEGO
9. ŻEROMSKIEGO
10. KOCHOWSKIEGO
11. WRZECIONO
12. SIECIECHOWSKA



PRZYCHODNIE

SZAJNOCHY

Poradnie :

Podstawowej Opieki Zdrowotnej (16 117 pacjentów)

Stomatologia

Specjalistyczne

Pracownie diagnostyczne (m.in. Laboratorium, USG, RTG, MMG)

Nocna i Świąteczna Opieka Zdrowotna

Transport sanitarny

Medycyna szkolna



KOCHANOWSKIEGO

Poradnie :

Podstawowej Opieki Zdrowotnej (11 690 pacjentów)

Stomatologia

Specjalistyczne

Medycyny Pracy

Pracownie diagnostyczne



KLECZEWSKA

Poradnie :

Podstawowej Opieki Zdrowotnej (8 830 pacjentów)

Specjalistyczne

Pracownie diagnostyczne



PRZYCHODNIE ELBLĄSKA

Poradnie :

Podstawowej Opieki Zdrowotnej (8 017 pacjentów)

Specjalistyczne

Pracownie diagnostyczne

Klub Seniora

Szkoła Rodzenia

Centrum Zdrowia Psychicznego:

Poradnia Zdrowia Psychicznego

Ośrodek Psychogeriatryczny



FELIŃSKIEGO

Poradnia

Podstawowej Opieki Zdrowotnej (5 711 pacjentów)

Stomatologia

Pracownie diagnostyczne



KOCHOWSKIEGO

Przychodnia Specjalistyczna

Dla Dzieci i Młodzieży

Poradnie:

Specjalistyczne dla dzieci

Specjalistyczne dla dorosłych

Stomatologia

Zdrowia Psychicznego

Pracownie diagnostyczne



PRZYCHODNIE

KLAUDYNY

Poradnia
Podstawowej Opieki Zdrowotnej (8 253 pacjentów)
Pracownia diagnostyczna



ŁOMIANKI

Poradnie :
Podstawowej Opieki Zdrowotnej (10 896 pacjentów)
Specjalistyczne
Stomatologia
Pracownia Diagnostyczna



ŻEROMSKIEGO

Poradnie:
Podstawowej Opieki Zdrowotnej (7 562 pacjentów)
Specjalistyczne
Ośrodek Terapii Uzależnienia od Alkoholu
Pracownia Tomografii Komputerowej
i Rezonansu Magnetycznego
Pracownie diagnostyczne



PRZYCHODNIE

WRZECIONO

Poradnie:
Podstawowej Opieki Zdrowotnej (10 288 pacjentów)
Specjalistyczna



CONRADA

Poradnia :
Podstawowej Opieki Zdrowotnej (7 196 pacjentów)
Pracownia diagnostyczna

SIECIECHOWSKA

Poradnie:
Podstawowej Opieki Zdrowotnej (8 824 pacjentów)
Specjalistyczne
Pracownie diagnostyczne



USŁUGI DIAGNOSTYCZNE

- 1) Laboratorium
- 2) Pracownia RTG
- 3) Pracownia MMG
- 4) Pracownia USG
- 5) Pracownia EKG
- 6) Pracownia TK/MR
- 7) Pracownia Densytometryczna
- 8) Pracownia Spirometryczna
- 9) Pracownia Audiologiczna
- 10) Pracownia Echokardiologiczna
- 11) Pracownia Prób Wyсіłkowych
- 12) Pracownia OCT



SPZZLO Warszawa-Żoliborz

Posiadamy scentralizowane **laboratorium analityczne**, wyposażone w nowoczesne, komputerowo sterowane, specjalistyczne analizatory biochemiczne.

Wykonujemy ponad **575 tys. badań** laboratoryjnych rocznie.



SPZZLO Warszawa-Żoliborz

Pracownia diagnostyki obrazowej wyposażona jest w nowoczesny aparat rentgenowski sterowany komputerowo. Pracownia jest skomputeryzowana, zaczynając od rejestracji, kończąc na elektronicznym zapisie obrazu.

W pracowni RTG wykonywane są zdjęcia całego kośćca. Rocznie wykonujemy ok. 26 tys. badań RTG.

Co roku wykonujemy ponad 3 tys. badań mammograficznych.



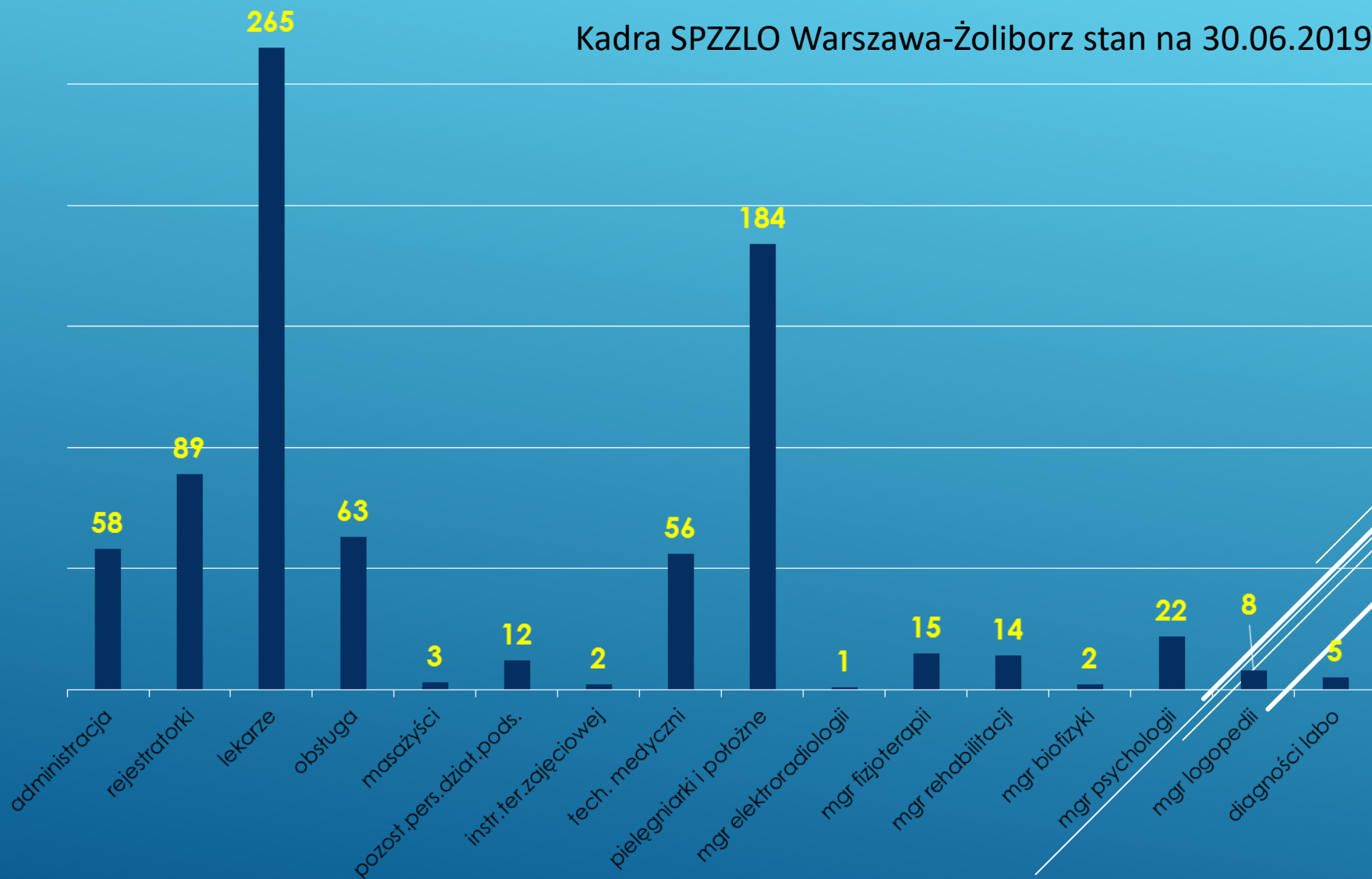
PRACOWNIA TK I RM NA ŻEROMSKIEGO

Pracownia Tomografii Komputerowej oraz Pracownia Rezonansu Magnetycznego – nowoczesne pracownie diagnostyki obrazowej, wyposażone w doskonałej jakości tomograf komputerowy oraz aparat MR, pozwalające na uzyskiwanie najlepszej jakości obrazów przy jednoczesnym maksymalnym zredukowaniu zastosowanej dawki promieniowania i skróceniu czasu badania.



ZASOBY LUDZKIE

Kadra SPZZLO Warszawa-Żoliborz stan na 30.06.2019



Podstawowa Opieka Zdrowotna – zakres świadczeń



AKTY REGULUJĄCE ZASADY UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ W POZ :

- Zarządzenia Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia
- Rozporządzenie Ministra Zdrowia w sprawie ogólnych warunków umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej
- Rozporządzenie Ministra Zdrowia w sprawie świadczeń gwarantowanych w poszczególnych zakresach
- Ustawa o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych
- Ustawa o działalności leczniczej



zachowanie i poprawa stanu
zdrowia społeczeństwa

Cele strategiczne POZ

uzyskanie wysokiego poziomu
bezpieczeństwa i
zadowolenia pacjentów ze
świadczeń w tym obszarze
opieki

ograniczenie finansowych
skutków choroby i
niepełnosprawności
podopiecznych POZ

Obowiązki świadczeniodawcy:

- opieka i udzielanie pomocy medycznej pacjentom z zachowaniem należytej staranności oraz zgodnie z zasadami etyki zawodowej
- wykonywanie świadczeń przez uprawnione, posiadające odpowiednie kwalifikacje osoby
- przyjmowanie pacjentów w pomieszczeniach, wyposażonych w sprzęt medyczny odpowiadający określonym standardom
- przyjmowanie pacjentów w ustalonym, możliwie najkrótszym terminie
- przestrzeganie praw pacjenta
- rejestracja pacjentów
- informowanie pacjenta

ZASADY FUNKCJONOWANIA POZ

Zakres POZ

- Świadczenia lekarza POZ
- Świadczenia pielęgniarki POZ
- Świadczenia położnej POZ
- NiŚOZ
- Opieka nad dziećmi i młodzieżą sprawowana przez pielęgniarkę w miejscu nauczania i wychowania
- Transport sanitarny

Miejsce udzielania świadczeń

- Ambulatoryjnie (w dni powszednie w godz. 8.00-18.00 POZ)
- W domu pacjenta/Domu Pomocy Społecznej
- W środowisku nauczania i wychowania

Prawo wyboru-deklaracja

- Imienny wybór lekarza, pielęgniarki, położnej POZ
- Bezpłatnie nie częściej niż 2 razy w roku kalendarzowym (nie obowiązuje m.in. w przypadku zmiany miejsca zamieszkania, jeśli lekarz zaprzestał udzielania świadczeń)
- Brak obowiązku wyboru lekarza, pielęgniarki i położnej u jednego świadczeniodawcy

ZASADY FUNKCJONOWANIA NIŚOZ

Organizacja

- w dni powszednie w godz. 18.00-8.00
- sobota, niedziela i święta –całodobowo
- brak rejonizacji w warunkach ambulatoryjnych, telefonicznie lub w medycznie uzasadnionych przypadkach– w domu pacjenta bezpłatnie i bez skierowania

Kiedy TAK

- w przypadku:
- nagłego zachorowania
- nagłego pogorszenia stanu zdrowia, gdy nie ma objawów sugerujących bezpośrednie zagrożenie życia lub istotny uszczerbek na zdrowiu, a zastosowane środki domowe lub leki dostępne bez recepty nie przyniosły spodziewanej poprawy
- gdy zachodzi obawa, że oczekiwanie na otwarcie przychodni może wpłynąć niekorzystnie na stan zdrowia
- zabiegi pielęgniarские zlecone przez dyżurującego lekarza lub wynikające z ciągłości leczenia

Kiedy NIE

- w przypadku:
- wizyty kontrolnej w związku z leczeniem rozpoczętym wcześniej
- przepisania recepty na leki stosowane stale w związku z przewlekłym schorzeniem
- rutynowego zaświadczenia o stanie zdrowia

ŚWIADCZENIA LEKARZA POZ

- profilaktyka chorób, w tym badania i porady w ramach profilaktyki wieku rozwojowego oraz **szczepienia ochronne**;
- świadczenia profilaktyki chorób układu krążenia;
- udzielanie porad w leczeniu schorzeń, w tym zapewnienie diagnostyki laboratoryjnej oraz obrazowej i nieobrazowej (EKG, RTG, USG) zgodnie z obowiązującym wykazem;
- wykonywanie zabiegów w gabinecie zabiegowym i w domu pacjenta;
- orzekanie o stanie zdrowia;
- inne świadczenia, w tym: kierowanie do poradni specjalistycznych i na leczenie szpitalne, kierowanie na rehabilitację i leczenie uzdrowiskowe, kwalifikowanie do świadczeń transportu sanitarnego w POZ i wystawianie zleceń przewozów, wystawianie zleceń na realizację świadczeń pozostających w zakresie zadań pielęgniarki POZ, wystawianie zaświadczeń dotyczących stanu zdrowia pacjenta.

ŚWIADCZENIA PIEŁĘGNIARKI POZ

- świadczenia profilaktyczne u dzieci w wieku 0-6 r.ż., w tym:
 - wizyty patronażowe w 3-4.(trzecim-czwartym) miesiącu życia i - o ile w czasie tej wizyty zostały stwierdzone zaburzenia stanu zdrowia dziecka - także w 9. (dziewiątym) miesiącu życia dziecka,
 - testy przesiewowe w 12. (dwunastym) miesiącu życia dziecka oraz w wieku 2, 4 i 5 lat;
- świadczenia profilaktyki gruźlicy;
- świadczenia lecznicze, w tym: wykonywanie iniekcji i zabiegów na podstawie zleceń lekarzy ubezpieczenia zdrowotnego w gabinecie pielęgniarki POZ i w domu pacjenta ;
- świadczenia diagnostyczne, w tym: pobieranie materiałów do badań diagnostycznych na podstawie zlecenia lekarza POZ, w sytuacji gdy pobranie z przyczyn medycznych powinno być zrealizowane w domu pacjenta;
- świadczenia pielęgnacyjne i rehabilitacyjne, w szczególności dla osób, u których występuje ograniczenie sprawności psychofizycznej w wyniku choroby.

ŚWIADCZENIA POŁOŻNEJ POZ

- edukację w zakresie planowania rodziny;
- opiekę w okresie ciąży, porodu i połogu, w tym edukację przedporodową realizowaną u kobiet w ciąży (w tym w ciąży wysokiego ryzyka), począwszy od **21.** tygodnia ciąży do terminu rozwiązania;
- opiekę nad kobietą, noworodkiem i niemowlęciem do ukończenia **2.** miesiąca życia, realizowaną w ramach wizyt patronażowych;
- opiekę w chorobach ginekologicznych, w tym opiekę pielęgnacyjną nad kobietą po operacji ginekologicznej lub onkologiczno-ginekologicznej obejmującą okres od momentu wypisu ze szpitala do całkowitego zagojenia się rany pooperacyjnej, realizowane na podstawie skierowania lekarza oddziału, który wykonał operację;
- wykonywanie iniekcji i zabiegów na podstawie zleceń lekarzy ubezpieczenia zdrowotnego, w gabinecie położnej poz i w domu pacjenta;
- pobieranie materiału z szyjki macicy do przesiewowego badania cytologicznego w ramach Programu profilaktyki raka szyjki macicy;
- opiekę nad kobietą w każdym okresie jej życia.

ZALECANA LICZBA ŚWIADCZENIOBIORCÓW

- **Jeden lekarz – 2500 pacjentów**
- Jedna pielęgniarka – 2500 pacjentów
- Jedna położna – 6600 pacjentów



Dziękuję za uwagę

A series of several parallel white lines of varying lengths, slanted diagonally from the bottom-left towards the top-right, located in the lower right portion of the slide.